

Termos de serviço

inGaia Imob

Os presentes Termos de Serviço ("Termos") regulam a utilização por você (doravante "Usuário") do inGaia Imob, software disponibilizado online, no endereço <http://imob.ingaia.com.br/>, de titularidade de I-Value Tecnologia S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.876.507/0001-92, com endereço à Av. José de Souza Campos, 1549, Campinas/SP ("inGaia").

Os presentes Termos estão disponíveis para acesso pelo Usuário, a qualquer momento, no endereço: imob.ingaia.com.br/termos-de-servico.pdf e devem ser aceitos pelo Usuário antes que este comece a utilizar o inGaia Imob.

Os presentes Termos regulam, ainda, a utilização dos serviços conexos ao inGaia Imob ("Serviços"), disponibilizados ao Usuário pela inGaia e detalhados nos seguintes Anexos, que constituem parte integrante e indissociável destes Termos:

Anexo A: E-mail

Anexo B: inGaia

Sites

Anexo C: inGaia Inteligência de Mercado

Anexo D: inGaia Bootcamp



CONSIDERANDO QUE:

- I. A InGaia é um marketplace de negócios imobiliários, possuindo uma plataforma completa com ferramentas inteligente para seus Usuários trabalharem com eficiência e qualidade, maximizando suas oportunidades de negócios ("InGaia Imob");
- II. O Usuário tem interesse em utilizar o InGaia Imob oferecido pela InGaia para gestão imobiliária;
- III. O Usuário teve oportunidade de esclarecer dúvidas e obter informações sobre os produtos e Serviços prestados pela InGaia; e
- IV. O processo de negociação havido entre as Partes foi pautado nos conceitos e princípios da ética, moralidade e boa-fé na condução dos negócios, bem como nas práticas de mercado.

As Partes firmam os presentes Termos de Serviço, de comum acordo e consoantes as cláusulas e disposições a seguir:

1. OBJETO

Os presentes Termos de Serviço tem como objeto o direito oneroso, não exclusivo e revogável do Usuário utilizar a plataforma de negócios imobiliários inGaia Imob, na modalidade SaaS, com o objetivo de tornar sua gestão imobiliária mais eficiente, agregar qualidade e gerar oportunidades para maximizar seus negócios.

2. REMUNERAÇÃO

O Usuário pagará à inGaia os valores especificados no plano escolhido no ato da contratação ("Plano"), respeitando a forma de pagamento indicada na mesma ocasião.

Caso o Usuário, no decorrer da vigência do presente instrumento, deseje mudar o Plano adquirido, deverá pagar os valores de acordo com o novo Plano selecionado e, caso haja taxa de adesão, pagar a diferença entre a adesão previamente paga e a adesão para o novo Plano.

Não haverá devolução, pela inGaia ao Usuário, da taxa de adesão anteriormente paga, caso a mudança seja para Plano de menor valor, em relação ao anteriormente contratado. Se a taxa de adesão tiver sido parcelada, o Usuário deverá, para cancelamento do Contrato, quitar os valores das parcelas vencidas.

Adicionalmente, em caso de rescisão imotivada pelo Usuário, não haverá devolução do valor da assinatura, se pago de uma só vez, tampouco das taxas de implementação, migração de dados e treinamento ou qualquer outra taxa para início da utilização dos Serviços,

conforme o caso.

Os Planos poderão, a exclusivo critério da inGaia, ser comercializados em Combos, aplicando-se aos referidos combos as mesmas regras e características dos Planos, como se fossem comercializados individualmente.

A inGaia se reserva o direito de mudar automaticamente o Plano inicialmente escolhido, pelo Usuário, oportunidade em que o Usuário deverá confirmar se deseja continuar utilizando o respectivo Serviço.

Os valores estabelecidos quando da contratação dos Produtos no inGaia Imob serão atualizados anualmente, pela variação positiva do IGP-M acumulado no período de 12 (doze) meses anteriores ao reajuste.

Além da atualização pelo IGP-M, a inGaia poderá, a seu exclusivo critério, alterar os valores dos Planos, sempre que entender necessário, oportunidade em que o Usuário deverá confirmar se deseja continuar utilizando.

No caso de atraso ou inadimplemento dos pagamentos devidos à inGaia, conforme data estipulada quando da contratação dos Produtos, os valores devidos serão acrescidos de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, pro-rata-die, multa de 10% sobre o valor do débito e correção monetária pelo IGP-M/FGV.

A falta de pagamento na data determinada para seu vencimento acarretará a suspensão de acesso ao inGaia Imob e a Serviços, até que a pendência financeira seja regularizada.

Em caso de inadimplemento do Usuário por período igual ou superior a 45 (quarenta e cinco) dias, o presente contrato será automaticamente rescindido e será necessário novo pagamento da taxa de adesão, para que o Usuário obtenha novo acesso ao inGaia Imob e Serviços conexos.

O Usuário está ciente e concorda desde já que, caso o débito persista por mais de 45 (quarenta e cinco) dias, poderá ter seu nome inscrito pela inGaia nos órgãos de proteção ao crédito.

A inGaia poderá, ainda, disponibilizar ao Usuário acesso gratuito ao inGaia Imob, durante o período de 5 (cinco) dias, para que o Usuário teste o inGaia Imob, verificando se o software atende às suas necessidades ("Período de Teste"). Encerrado o Período de Teste, o Usuário receberá convite da inGaia para aderir ao inGaia Imob, mediante as condições de pagamento por ela apresentadas. Caso, após o encerramento do Período de Teste, o Usuário não efetue



o pagamento solicitado pela inGaia, seu acesso ao inGaia Imob estará automaticamente cancelado.

3. VIGÊNCIA E RESCISÃO

O acesso ao inGaia Imob é concedido pelo prazo de 12 (doze) meses, entrando os presentes Termos em vigor na data da manifestação de aceite pelo Usuário com relação a este documento.

O presente Contrato será renovado automaticamente, por igual período, salvo se houver manifestação em contrário por qualquer das Partes enviada à outra Parte com 30 (trinta) dias de antecedência.

A presente contratação poderá ser rescindida sem ônus por qualquer das partes. Deste modo, o Usuário poderá requerer o cancelamento de seu acesso ao inGaia Imob mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias e adimplemento de qualquer débito que possua junto à inGaia.

Durante este prazo de 30 (trinta) dias será mantido o acesso do Usuário ao inGaia Imob e aos Serviços, de modo que este possa tomar as providências necessárias ao encerramento de sua utilização dos mesmos.

O cancelamento do acesso deverá ser requerido pelo e-mail cancelamento@ingaia.com.br.

O Usuário que não se encontrar com valores em aberto poderá requerer o backup das informações por ele inseridas no inGaia Imob, hipótese em que as mesmas serão fornecidas pela inGaia, a seu exclusivo critério, em arquivo de Excel. Tal solicitação poderá ser feita pelo e-mail cancelamento@ingaia.com.br. A solicitação de backup na vigência destes Termos será cobrada pela inGaia de acordo com a sua política de preços vigente à época da solicitação.

A inGaia, por sua vez, poderá encerrar, a qualquer tempo, o acesso ao inGaia Imob ou a prestação de quaisquer Serviços, sem que nenhuma indenização seja devida ao Usuário em razão de tal encerramento.

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E USO DE DADOS

Caso informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável ("Dados Pessoais"), sejam inseridos, tratados ou transmitidos no âmbito dos Serviços prestados pela inGaia ao Usuário, o Usuário será o exclusivo responsável por coletar as autorizações necessárias perante o titular dos Dados Pessoais bem como pela legitimação de quaisquer processamentos, tratamentos ou armazenamentos dos Dados Pessoais que sejam realizados pela inGaia no âmbito do Contrato.

A inGaia monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade e a de seus funcionários e suboperadores com as respectivas obrigações de proteção de Dados, caso aplicável

O Usuário não poderá invocar o descumprimento da inGaia para se eximir de suas próprias responsabilidades quanto aos Dados Pessoais.

O Usuário é e continuará sendo o titular e proprietário de seus dados bem como será o responsável por quaisquer dados de terceiros, inclusive Dados Pessoais, que inserir no inGaia Imob ou nos Serviços, no âmbito deste Contrato, a qualquer título ("Dados").

O Usuário na condição de Controlador de Dados autoriza a inGaia a compartilhar no inGaia Imob ou nos Serviços dados públicos de imóveis e perfis de clientes com a finalidade de promover parcerias entre seus usuários. Para tanto, o Usuário confirma neste ato possuir todas as autorizações necessárias do Titular para permitir tal compartilhamento.

Os Dados coletados poderão estar armazenados em ambiente seguro e controlado da inGaia, ou de terceiro por ela contratado.

A inGaia não se obrigará a processar, tratar ou armazenar quaisquer Dados do Usuário se houver razões para crer que tal processamento, tratamento ou armazenamento possa imputar à inGaia infração de qualquer lei aplicável.

A inGaia prestará os serviços mediante esforço razoável em conformidade com controles de Segurança da Informação e com a legislação aplicável.

A inGaia poderá registrar todas as atividades efetuadas pelo Usuário no inGaia Imob e nos Serviços, aí se incluindo características do dispositivo utilizado, do navegador, dados de identificação do usuário, e da conexão utilizada, tais como IP (com data e hora), origem do IP, ("Registros") e os armazenarão em acordo com a legislação aplicável.

Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) cumprir as obrigações do Contrato; tais como para operar, manter, prover e aprimorar suas funcionalidades, bem como para melhorar a experiência do Usuário e personalizar o software e os Serviços oferecidos; (ii) resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do inGaia Imob ou nos Serviços; e (iii) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

A inGaia se compromete a devolver todos os Dados que vier a ter acesso, em até 30 (trinta) dias, nos casos em que



(i) o Usuário solicitar; (ii) o Contrato for rescindido; ou (iii) com o término do presente Contrato.

Caso a inGaia a seu critério constate que o inGaia Imob esteja sendo utilizado para quaisquer fins ilegais, ilícitos, que afrontem a legislação de proteção de Dados Pessoais ou contrários à moralidade, a inGaia comunicará o Usuário para que cesse o uso do inGaia Imob no prazo de cura estabelecido neste Contrato, sujeito as mesmas consequências também estabelecidas em caso de descumprimento.

Após a extinção das relações entre o Usuário e inGaia, a inGaia poderá, para fins de auditoria, determinação legal e preservação de direitos, permanecer com os Registros por o prazo de guarda maior que o estipulado pela legislação brasileira. Em adição, a inGaia não deve guardar, armazenar ou reter os Dados por tempo superior ao prazo legal ou necessário para a execução do presente Contrato.

Caso a legislação aplicável exija modificações na execução do Contrato, as Partes deverão, se possível, renegociar as condições vigentes e, se houver alguma disposição que impeça a continuidade do Contrato conforme as disposições acordadas, este deverá ser resolvido sem qualquer penalidade, apurando-se os valores devidos até a data da rescisão.

Se qualquer legislação nacional ou internacional aplicável aos Dados tratados (incluindo armazenados) no âmbito do Contrato vier a exigir adequação de processos e/ou instrumentos contratuais por forma ou meio determinado, as Partes desde já acordam em celebrar termo aditivo escrito neste sentido.

5. NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)

A inGaia empreenderá todos os esforços comercialmente razoáveis para tornar o inGaia Imob disponível, por, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) do tempo, considerando-se o período de 01 (um) ano de serviço, sendo este entendido como os 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias precedentes à data de uma reivindicação apresentada pelo Usuário.

Na hipótese de a inGaia não cumprir o nível mínimo de serviço estipulado neste instrumento, o Usuário terá direito a crédito correspondente ao período de indisponibilidade do serviço, limitando este crédito a até 01 (uma) mensalidade do Plano por ele contratado, para uso exclusivo no inGaia Imob, não podendo tal crédito ser convertido em dinheiro.

Após a disponibilização pela inGaia do crédito referente à reivindicação de indisponibilidade, o período será

considerado 100% disponível para efeito de futuras reivindicações.

Não serão consideradas indisponibilidades, nos termos deste instrumento:

- a) Manutenções programadas, informadas aos Usuários;
- b) Manutenções emergenciais que não ultrapassem 02 (duas) horas de duração;
- c) Indisponibilidades decorrentes de quaisquer atos ou omissões de Usuários ou de terceiros, que fujam ao controle da inGaia;
- d) Falhas e problemas relacionados à conectividade da Internet;
- e) Equipamentos, softwares e outras tecnologias que por sua falha impeçam o acesso do Usuário ao inGaia Imob e que não estejam na esfera de responsabilidade da inGaia;
- f) Falhas de instâncias individuais não relacionadas com indisponibilidade do serviço, mas sim com a instância do Usuário.

6. ISENÇÕES DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

Pelo estágio tecnológico, não é possível à inGaia garantir que o inGaia Imob não apresentará erros, incorreções, vícios ou defeitos, ou que a operação ocorrerá de forma ininterrupta.

Por ter sido, o inGaia Imob, desenvolvido para atender as mais diversas demandas dos mais diversos usuários, a inGaia não garante que o mesmo atenda a uma necessidade específica do Usuário.

A inGaia não garante a compatibilidade e funcionamento do inGaia Imob em conjunto com qualquer software ou plataforma desenvolvidos ou fornecidos por terceiros.

A inGaia não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao inGaia Imob ou aos Serviços, ou por falhas em seu funcionamento. Do mesmo modo, a inGaia não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os Usuários possam ter atribuído ao inGaia Imob ou aos Serviços, pela falibilidade dos mesmos, nem por qualquer dificuldade de acesso.

A inGaia se isenta expressamente de qualquer



responsabilidade por indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de qualquer natureza ou sob quaisquer outros danos diretos, porventura causado ao Usuário ou a terceiros, decorrentes da má utilização do inGaia Imob pelo Usuário.

A inGaia utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário no inGaia Imob e nos Serviços. No entanto, a inGaia se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da inGaia.

A inGaia não se responsabiliza por eventuais falhas de funcionamento ou inoperância dos equipamentos em virtude de conflitos entre o inGaia Imob e outros programas instalados ou em processamento no mesmo computador ou servidor em que o inGaia Imob é utilizado.

A inGaia não garante a ausência de vírus no inGaia Imob, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos.

A inGaia não se responsabiliza por falhas no inGaia Imob ou na prestação dos Serviços, nem por informações não recebidas ou recebidas de forma incompleta, de modo que não sejam corretamente incorporadas ao inGaia Imob ou aos Serviços, caso tais erros decorram de problemas técnicos do Usuário.

A inGaia poderá, sem anuência ou concordância do Usuário, realizar quaisquer alterações que julgar necessárias no inGaia Imob e nos Serviços, sem que qualquer valor ou indenização seja devido ao Usuário em razão disso.

A inGaia não será responsabilizada por atos de omissão, ou ainda pelas providências não tomadas tempestivamente por instituições e/ou demais empresas que detenham a responsabilidade de executá-las.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, O VALOR TOTAL A QUE A INGAIA SE RESPONSABILIZA, INDEPENDENTEMENTE DO MOTIVO QUE ORIGINOU O PEDIDO ESTÁ LIMITADO AO MONTANTE PAGO PELO USUÁRIO À INGAIA, NOS

ÚLTIMOS 30 (TRINTA) DIAS, DESDE QUE INEQUIVOCAMENTE COMPROVADO O PREJUÍZO ALEGADO.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

As alterações que, a critério da inGaia, sejam realizadas nestes Termos serão consideradas aplicáveis a partir da data de veiculação do documento na página imob.ingaia.com.br/termos-de-servico.pdf, sendo, portanto, de responsabilidade do Usuário, manter-se atualizado com relação ao disposto neste documento.

Se qualquer parte deste Termo for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Qualquer tolerância das partes com relação ao descumprimento de alguma previsão destes Termos não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a parte tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.

Os presentes Termos obrigam as partes, seus herdeiros e sucessores ao fiel cumprimento de todas as condições ora aceitas.

O Usuário autoriza a utilização de seu nome e logo pela inGaia, para o único e exclusivo fim de apresentações e peças publicitárias, sem a necessidade de autorização prévia.

O presente acordo de vontades não confere caráter exclusivo e não estabelece vínculo empregatício entre as partes ou qualquer relação de subordinação pessoal entre seus administradores, empregados, prepostos e/ou terceiros sob a responsabilidade das partes.

Qualquer comunicação do Usuário à inGaia será considerada válida quando realizada por meio do e-mail suporte@ingaia.com.br. Toda comunicação da inGaia ao Usuário será considerada válida quando encaminhada por meio de qualquer das informações de contato fornecidas quando do cadastro do Usuário no inGaia Imob.

8. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo, Capital, no Brasil. O Usuário



consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Última atualização: 21.06.2021



ANEXO A – Serviços

Utilização do “inGaia Mail”

Este Anexo constitui parte integrante dos Termos de Serviço do inGaia Imob (“Termos”). O Serviço aqui descrito está relacionado ao inGaia Imob e, além das regras aqui estipuladas, é aplicável a tal utilização todo o disposto nos Termos. A utilização do Serviço pelo Usuário implica a aceitação completa e irrestrita do quanto disposto no presente Anexo. Este Anexo poderá ser alterado a qualquer momento, sendo de responsabilidade do Usuário verificá-lo periodicamente.

1. OBJETO

O inGaia Mail constitui serviço oferecido pela inGaia, de contratação opcional pelo Usuário, consistente na disponibilização de 1 (uma) conta de e-mail para envio e recebimento de mensagens, cada conta com capacidade de armazenamento de 5 (cinco) GB (Gigabytes).

O inGaia Mail pode ser acessado pelo Usuário em plataforma webmail, no endereço [http://webmail.\(seu domínio\)](http://webmail.(seu domínio)).

2. REMUNERAÇÃO

O inGaia Mail constitui Serviço incluso no valor do Plano selecionado pelo Usuário quando da contratação do inGaia Imob.

A inGaia poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério revogar o caráter gratuito deste Serviço, oportunidade em que o Usuário deverá confirmar se deseja continuar utilizando o Serviço.

Caso o Usuário tenha interesse em obter contas adicionais de e-mail ou capacidade de armazenamento superior a 5GB, poderá contratá-las, mediante remuneração adicional por conta de e-mail, conforme tabela vigente.

3. REGRAS ESPECÍFICAS

Além das demais disposições dos Termos, aplicam-se, ainda, à utilização do inGaia Mail as seguintes regras:

a) A utilização do E-mail é de uso restrito do titular do perfil a ele relacionado, sendo vedada sua transferência a terceiros;

b) O E-mail não poderá ser utilizado para a disseminação de correio eletrônico não solicitado (SPAM), de mensagens publicitárias e/ou de e-mail marketing, de vírus ou quaisquer códigos maliciosos, estando a inGaia

autorizada a suspender acesso ou excluir contas utilizadas para tais finalidades; e

c) A inGaia manterá os registros de acesso às contas de e-mail pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses e poderá fornecê-los mediante ordem judicial, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/14).

4. HIPÓTESES ADICIONAIS DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O inGaia Mail foi desenvolvido para ser utilizado como webmail, não se responsabilizando o inGaia pelo eventual funcionamento defeituoso do e-mail em programas ou aplicativos.

A inGaia, por mera liberalidade, disponibiliza aos Usuários os protocolos “POP3”, “SMTP” e “IMAP”, que possibilitam a utilização do inGaia Mail em programas ou aplicativos fornecidos por terceiros. A inGaia, no entanto, não presta serviços de suporte a tais protocolos e, portanto, não se responsabiliza pela utilização do E-mail fora da plataforma webmail.

O inGaia Mail não foi desenvolvido para ser utilizado como sistema de backup ou de armazenamento de dados, de modo que a inGaia não se responsabiliza pela eventual perda de informações decorrente de tal utilização.

A inGaia não se responsabiliza por eventuais perdas dos e-mails armazenados na plataforma e seus respectivos anexos, seja por erro de utilização com exclusão acidental realizada pelo Usuário ou mesmo por falha da própria plataforma.

5. DURAÇÃO E TÉRMINO

Este Anexo e o Serviço nele especificado permanecerão válidos e disponíveis ao Usuário enquanto for mantido seu acesso ao inGaia Imob, de acordo com o estipulado nos Termos. No entanto, é permitido ao Usuário, a qualquer momento, requerer o cancelamento do Serviço descrito no presente Anexo, conforme condições estabelecidas nos Termos.



ANEXO B – Serviços

Utilização do “inGaia Sites”

Este Anexo constitui parte integrante dos Termos de Serviço do inGaia Imob (“Termos”). O Serviço aqui descrito está relacionado ao inGaia Imob e, além das regras aqui estipuladas, é aplicável a tal utilização todo o disposto nos Termos. A utilização do Serviço pelo Usuário implica a aceitação completa e irrestrita do quanto disposto no presente Anexo. Este Anexo poderá ser alterado a qualquer momento, sendo de responsabilidade do Usuário verificá-lo periodicamente.

1. OBJETO

O inGaia Sites constitui serviço oferecido pela inGaia, para o desenvolvimento de 01 (um) site. Sendo oferecido em planos, 1 (um) plano gratuito e 1 (um) plano pago havendo entre eles distinções funcionais que deverão ser consultadas em tabela vigente pelo Usuário.

2. REMUNERAÇÃO

O Usuário pagará à inGaia os valores especificados no plano escolhido no ato da contratação (“Plano”), respeitando a forma de pagamento indicada na mesma ocasião.

Caso o Usuário, no decorrer da vigência do presente instrumento, deseje mudar o Plano adquirido, deverá pagar os valores de acordo com o novo Plano selecionado.

Adicionalmente, em caso de rescisão imotivada pelo Usuário, não haverá devolução do valor da assinatura, mesmo se pago de uma só vez, tampouco das taxas de implementação, treinamento ou qualquer outra taxa para início da utilização dos Serviços, conforme o caso.

Os Planos poderão, a exclusivo critério da inGaia, ser comercializados em Combos, aplicando-se aos referidos combos as mesmas regras e características dos Planos, como se fossem comercializados individualmente.

A inGaia se reserva o direito de mudar automaticamente o Plano inicialmente escolhido, pelo Usuário, oportunidade em que o Usuário deverá confirmar se deseja continuar utilizando o respectivo Serviço.

Os valores estabelecidos quando da contratação dos Produtos no inGaia Imob serão atualizados anualmente, pela variação positiva do IGP-M acumulado no período de 12 (doze) meses anteriores ao reajuste.

Além da atualização pelo IGP-M, a inGaia poderá, a seu exclusivo critério, alterar os valores do Planos, sempre que entender necessário, oportunidade em que o Usuário deverá confirmar se deseja continuar utilizando.

No caso de atraso ou inadimplemento dos pagamentos devidos à inGaia, conforme data estipulada quando da contratação dos Produtos, os valores devidos serão acrescidos de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, pro-rata-die, multa de 10% sobre o valor do débito e correção monetária pelo IGP-M/FGV.

A falta de pagamento na data determinada para seu vencimento acarretará a suspensão de acesso ao inGaia Imob e a Serviços, até que a pendência financeira seja regularizada.

Em caso de inadimplemento do Usuário por período igual ou superior a 45 (quarenta e cinco) dias, o presente contrato será automaticamente rescindido e o serviço será inativado.

O Usuário está ciente e concorda desde já que, caso o débito persista por mais de 45 (quarenta e cinco) dias, poderá ter seu nome inscrito pela inGaia nos órgãos de proteção ao crédito.

A inGaia poderá, ainda, disponibilizar ao Usuário acesso gratuito ao plano pago, durante o período de 5 (cinco) dias, para que o Usuário teste este plano, verificando se o serviço atende às suas necessidades (“Período de Teste”). Encerrado o período de teste, o Usuário receberá convite da inGaia para aderir ao plano pago, mediante as condições de pagamento por ela apresentadas. Caso, após o encerramento do período de teste, o Usuário não efetue o pagamento solicitado pela inGaia, seu acesso ao plano pago estará automaticamente cancelado, sendo que o mesmo será transferido para a versão gratuita e qualquer customização utilizando o plano pago será neste momento inativada.

Sobre o plano gratuito, a inGaia poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério revogar o caráter gratuito deste Serviço, oportunidade em que o Usuário deverá confirmar se deseja continuar utilizando o Serviço no plano pago.

3. DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO

Para disponibilização do inGaia Sites é necessário que o Usuário forneça as informações requeridas pela inGaia, por



e-mail encaminhado ao Usuário, quando da contratação do inGaia Sites. Tais informações permitirão à inGaia desenvolver o inGaia Sites de acordo com as suas necessidades e funções disponíveis em seu Plano. É de responsabilidade exclusiva do Usuário fornecer todas as informações solicitadas pela inGaia, para o desenvolvimento do inGaia Sites.

A inclusão de qualquer recurso adicional ao inGaia Sites está sujeita à análise de viabilidade pela equipe técnica da inGaia e poderá acarretar em custos adicionais, estipulados em orçamento específico.

4. REGRAS ESPECÍFICAS

Além do disposto nos Termos, ainda se aplicam à utilização do inGaia Sites as seguintes regras:

a) Toda propriedade intelectual relacionada ao inGaia Sites, incluindo as relacionadas às imagens e layouts constantes do modelo, bem como o software, pertencem à inGaia ou a terceiros que autorizaram sua utilização pela inGaia, sendo vedado ao Usuário utilizar tal conteúdo de maneira diversa da a ele disponibilizada;

b) Na hipótese de término ou rescisão do contrato, o Usuário deverá se abster de utilizar qualquer conteúdo do inGaia Sites desenvolvido pela inGaia, sendo que em nenhuma hipótese, será possível ao Usuário o site desenvolvido pela inGaia;

c) A inGaia reserva-se o direito de a qualquer momento e a seu exclusivo critério modificar as funções disponíveis em cada plano, incluindo alterações no layout dos sites desenvolvidos através do serviço.

5. HIPÓTESES ADICIONAIS DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Usuário é o único responsável por todas as informações e conteúdos inseridos por ele no inGaia Sites, o que inclui Dados Pessoais, bem como pelas informações por ele fornecidas aos consultores da inGaia para desenvolvimento do inGaia Sites. Dessa forma, a inGaia não será responsabilizada, em hipótese alguma, por qualquer dano, prejuízo ou violação de direitos de terceiros decorrentes do uso do inGaia Sites pelo Usuário.

A inGaia não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de falhas e defeitos no inGaia Sites ou mau funcionamento do inGaia Sites, não se obrigando a prestar quaisquer serviços de reparo ou manutenção além dos estipulados no item 4 deste Anexo.

6. DURAÇÃO E TÉRMINO

Este Anexo e o Serviço nele especificado permanecerão válidos e disponíveis ao Usuário enquanto for mantido seu acesso ao inGaia Imob, de acordo com o estipulado nos Termos. No entanto, é permitido ao Usuário, a qualquer momento, requerer o cancelamento do Serviço descrito no presente Anexo, conforme condições estabelecidas nos Termos.



ANEXO C – Serviços

Utilização do “inGaia Inteligência de Mercado”

Este Anexo constitui parte integrante dos Termos de Serviço do inGaia Imob. O Serviço aqui descrito está relacionado ao inGaia Imob e, além das regras aqui estipuladas, é aplicável a tal utilização todo o disposto nos Termos. A utilização do Serviço pelo Usuário implica a aceitação completa e irrestrita do quanto disposto no presente Anexo. Este Anexo poderá ser alterado a qualquer momento, sendo de responsabilidade do Usuário verificá-lo periodicamente.

1. OBJETO

Inteligência de Mercado é uma ferramenta que disponibiliza indicadores sobre valores de anúncio, fechamento, demanda e oferta de imóveis conforme a região, utilizando banco de dados do inGaia Imob.

Este serviço permite ao Usuário a aquisição de relatórios de avaliação de preço para um imóvel específico, que auxilia o corretor a definir o preço correto para um imóvel perante o cliente final.

2. REMUNERAÇÃO

O Usuário pagará à inGaia para a geração de relatórios os valores especificados no plano escolhido no ato da contratação (“Plano inGaia IM”), respeitando a forma de pagamento indicada na mesma ocasião.

As compras de pacotes de relatórios são cumulativas, mas o período máximo para expiração é de 90 (noventa) dias. Neste caso, p.ex, se o Usuário comprar um pacote com 10 (dez) relatórios de expiração em 30 dias + um pacote com 80 (oitenta) relatórios de expiração em 90 (noventa) dias, seu saldo final será de 90 (noventa) relatórios com expiração em 90 (noventa) dias.

Em caso de cancelamento imotivado deste Serviço, os relatórios utilizados serão deduzidos do valor que deve ser restituído ao Usuário.

Aplica-se ao Plano inGaia IM todas as regras de remuneração prevista na Seção 3 dos Termos.

3. HIPÓTESES ADICIONAIS DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os dados utilizados pela inGaia para desenvolvimento e operacionalização do InGaia Inteligência de Mercado são

extraídos do inGaia Imob, sendo certo que a inGaia garante aos Usuários o sigilo em relação a dados confidenciais dos corretores que o fornecem.

Por serem dados imputados por terceiros, a inGaia não se responsabiliza, em qualquer hipótese, pela veracidade e/ou correção dos dados utilizados para geração dos relatórios.

O Usuário é o único responsável pela interpretação dos dados e conclusões após análise dos indicadores oferecidos pela Inteligência de Mercado.

4. DURAÇÃO E TÉRMINO

Este Anexo e o Serviço nele especificado permanecerão válidos e disponíveis ao Usuário enquanto for mantido seu acesso ao inGaia Imob, de acordo com o estipulado nos Termos e/ou no pacote adquirido pelo Usuário quando da contratação deste serviço. No entanto, é permitido ao Usuário, a qualquer momento, requerer o cancelamento do Serviço descrito no presente Anexo, conforme condições estabelecidas nos Termos e neste Anexo D.



ANEXO D – Serviços

Utilização do “inGaia Bootcamp”

Este Anexo constitui parte integrante dos Termos de Serviço do inGaia Imob (“Termos”). O Serviço aqui descrito está relacionado ao inGaia Imob e, além das regras aqui estipuladas, é aplicável a tal utilização todo o disposto nos Termos. A utilização do Serviço pelo Usuário implica a aceitação completa e irrestrita do quanto disposto no presente Anexo. Este Anexo poderá ser alterado a qualquer momento, sendo de responsabilidade do Usuário verificá-lo periodicamente.

1. OBJETO

O inGaia Bootcamp constitui Serviço conexo ao inGaia Imob, disponível automaticamente ao Usuário em <https://imob.ingaia.com.br/bootcamp/>. Por meio do inGaia Bootcamp o Usuário tem acesso a treinamentos, de forma online e/ou presencial, com conteúdo voltado para melhorar o aproveitamento do inGaia Imob.

2. PÚBLICO-ALVO

A prestação de serviços “inGaia Bootcamp” é destinada exclusivamente à imobiliárias e corretores imobiliários devidamente registrados no CRECI, enquanto contratantes e Usuários ativos do inGaia Imob. Dessa forma, a inGaia poderá não autorizar o cadastro de pessoas que não se enquadrem no público-alvo objeto do presente instrumento, visando que os serviços prestados e as informações disponibilizadas sejam exclusivamente utilizadas para as finalidades previstas no presente Anexo. O Usuário será o único responsável por eventual uso inadequado de quaisquer informações ou pela utilização indevida dos recursos disponibilizados.

Ocorrendo a verificação pela inGaia que o Usuário não é imobiliária/corretor imobiliário devidamente registrado no CRECI ou, ainda, encerrando-se, por qualquer motivo, a vigência da contratação do inGaia Imob, a prestação de serviço objeto deste instrumento será imediatamente cancelada, não cabendo ao Usuário qualquer tipo de indenização ou reembolso.

REGRAS ESPECÍFICAS DE UTILIZAÇÃO

2.1 OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Em razão da prestação de serviços “inGaia Bootcamp” o Usuário obriga-se a:

- a) Pagar regularmente os valores estipulados nesta contratação, previstos nos “Planos” oferecidos aos Usuários;
- b) Participar em 100% das atividades propostas no bootcamp presencial ou online, sob pena do não recebimento do Certificado de Conclusão e Participação a ser emitido pela inGaia;
- c) Manter serviço de conexão banda larga à Internet, bem como utilizar os browsers recomendados pela inGaia para possibilitar a realização qualquer comunicação online necessária para realização do treinamento;
- d) Disponibilizar estrutura adequada para a realização de bootcamp presencial, quando contratado, sendo considerado como estrutura mínima, por exemplo, conexão banda larga à Internet, televisão/telão, sala com tamanho próprio para a equipe a ser treinada. A alimentação, caso oferecida no bootcamp presencial será de exclusiva responsabilidade do Usuário, responsabilizando-se a inGaia apenas pelo envio de parceiro homologado designado para ministração do treinamento;
- e) Relatar, de forma clara e imediata para a inGaia, a ocorrência de qualquer problema na prestação dos serviços contratados, através do e-mail silvia.novaes@ingaia.com.br.
- f) Responsabilizar-se integralmente por seus funcionários, prepostos e/ou colaboradores durante a participação nos treinamentos;

2.2 OBRIGAÇÕES DA INGAIA

Ao prestar os serviços de treinamentos a inGaia se obriga a:

- a) Prestar os serviços de treinamentos conforme o “Plano” contratado pelo Usuário, sendo que os serviços serão prestados de forma presencial ou online;
- b) Prestar os serviços de treinamentos com conteúdo voltado para melhorar o aproveitamento do inGaia Imob pelo Usuário;



c) Realizar o bootcamp presencial ou online, conforme contratado, da forma que entender mais adequada para o Usuário, podendo a inGaia dividir o treinamento em quantas horas e dias julgar necessário, mediante comunicação ao Usuário;

d) Realizar o bootcamp presencial ou online em conformidade com o calendário estabelecido em comum acordo entre as partes;

e) Suspender ou cancelar a prestação de serviços caso haja suspensão ou cancelamento do acesso do Usuário ao inGaia Imob ou, ainda, violação das cláusulas deste Anexo ou de qualquer norma legal pelo Usuário;

f) Prestar suporte ao Usuário, em horário comercial (das 09h30 às 18h00), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, aqui considerando como base a cidade de Campinas, Estado de São Paulo, sendo que os questionamentos relacionados diretamente às atividades de treinamentos, poderão ser repassados diretamente ao parceiro homologado designado à realização dos treinamentos, a critério da inGaia;

g) Manter sigilo sobre as informações que lhe forem confiadas pelo Usuário, ressalvadas as autorizações de compartilhamento de dados descritas neste Anexo.

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo dos treinamentos é de propriedade exclusiva da inGaia, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização que não seja para uso exclusivo durante o treinamento, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.

O Usuário deverá se abster de obter, ou de tentar obter, o conteúdo dos treinamentos por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos, sob pena de responder por infração contratual, perdas e danos, e/ou ainda, deste instrumento ser rescindido imediatamente.

4. REMUNERAÇÃO

O Usuário pagará à inGaia os valores especificados no "Plano" escolhido no ato da contratação, respeitando a forma de pagamento indicada na mesma ocasião. Caso o Usuário, no decorrer da vigência do presente instrumento, deseje mudar o "Plano" adquirido, deverá pagar os valores de acordo com o novo "Plano" selecionado.

Não haverá devolução, pela inGaia ao Usuário, caso a

mudança seja para "Plano" de menor valor, em relação ao anteriormente contratado.

O "Plano" poderá, a exclusivo critério da inGaia, ser comercializado em Combos, aplicando-se aos referidos combos as mesmas regras e características do "Plano".

A inGaia se reserva o direito de mudar automaticamente o "Plano" inicialmente escolhido pelo Usuário, oportunidade em que o Usuário deverá confirmar se deseja continuar utilizando a prestação de serviços de treinamentos.

No caso de atraso ou inadimplemento dos pagamentos devidos à inGaia, conforme data estipulada quando da contratação do "Plano", os valores devidos serão acrescidos de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, pro-rata-die, multa de 10% sobre o valor do débito e correção monetária pelo IGP-M/FGV.

A falta de pagamento na data determinada para seu vencimento acarretará a suspensão na prestação de serviços, até que a pendência financeira seja regularizada.

Caso ocorra inadimplemento do Usuário por período igual ou superior a 30 (trinta) dias o presente contrato será automaticamente rescindido.

O Usuário está ciente e concorda desde já que, caso o débito persista por mais de 30 (trinta) dias, poderá ter seu nome inscrito pela inGaia nos órgãos de proteção ao crédito.

5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E USO DE DADOS

As informações inseridas ou fornecidas pelo Usuário à inGaia ou ao parceiro homologado designado para prestação dos serviços contratados, tais como dados para cadastro, perfis de clientes, Dados Pessoais e imóveis à venda ou locação, entre outras, serão coletadas e armazenadas pela inGaia, que as utilizará na própria prestação de serviço, ou seja, para a execução deste contrato ou para procedimentos preliminares relacionados a este contrato ou, ainda, para atender os interesses legítimos da inGaia ou do parceiro homologado designado para a prestação dos serviços.



Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) cumprir as obrigações do Contrato; tais como para operar, manter; prover e aprimorar suas funcionalidades, bem como para melhorar a experiência do Usuário e personalizar softwares ou serviços oferecidos; (ii) resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do inGaia Imob ou prestação do Serviço; e (iii) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

O Usuário na condição de Controlador de Dados autoriza a inGaia a compartilhar em suas plataformas dados públicos de imóveis e perfis de clientes com a finalidade de promover parcerias entre seus usuários e parceiros. Para tanto, o Usuário confirma neste ato possuir todas as autorizações necessárias do Titular para permitir tal compartilhamento.

Na hipótese de conflito ou dissonância entre este Anexo D e o disposto nos Termos de Serviço no que se referem ao compartilhamento de informações e uso de dados será observado o que dispõem os Termos de Serviço.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

As alterações que, a critério da inGaia, sejam realizadas neste Anexo serão consideradas aplicáveis a partir da data de veiculação do documento na página <https://imob.ingaia.com.br/bootcamp/>, sendo, portanto, de responsabilidade do Usuário, manter-se atualizado com relação ao disposto neste documento.

A inGaia não será responsabilizada por atos de omissão, ou ainda pelas providências não tomadas tempestivamente por instituições e/ou demais empresas que detenham a responsabilidade de executá-las.

O Usuário autoriza, desde já, de forma gratuita e irrevogável, a utilização de seu nome e logo pela inGaia, para uso exclusivo de publicidade por parte da inGaia e do parceiro homologado designado, inclusive para divulgação no website e redes sociais, mídias online e impressas e eventos da inGaia, bem como a divulgação de suas imagens e de seus funcionários (foto e vídeo) captadas nos treinamentos, sem a necessidade de autorização prévia, com o que o Usuário expressamente concorda.

A alteração de calendário para realização dos treinamentos pela inGaia não caracteriza infração contratual, cabendo à inGaia apenas o remanejamento das datas, informando-as tempestivamente ao Usuário;

O presente acordo de vontades não confere caráter exclusivo e não estabelece vínculo empregatício entre as

partes ou qualquer relação de subordinação pessoal entre seus administradores, empregados, prepostos e/ou terceiros.

Qualquer comunicação do Usuário à inGaia será considerada válida quando realizada por meio do e-mail suporte@ingaia.com.br. Toda comunicação da inGaia ao Usuário será considerada válida quando encaminhada para quaisquer canais de comunicação fornecidos quando do cadastro do Usuário.

Se qualquer parte deste Anexo for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, sendo que as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Qualquer tolerância das partes com relação ao descumprimento de alguma previsão deste Anexo não implicará novação ou renúncia de direitos, de modo que a parte tolerante poderá, a qualquer momento, exigir da outra o fiel cumprimento das disposições deste documento.

O presente Anexo obriga as partes, seus herdeiros e sucessores ao fiel cumprimento de todas as condições ora aceitas.